

Allegato B

B.1. Fatto salvo quanto previsto ai paragrafi che seguono, l'operatore si impegna a manlevare e a tenere indenne il Comune da qualsiasi eventuale conseguenza pregiudizievole che possa derivare al Comune da un'eventuale contestazione tra l'Operatore e l'Utente circa il servizio, con particolare riferimento a disservizi e/o mancati pagamenti delle tariffe. Nessuna conseguenza, anche di risarcimento danni relativa ed originata dalla contestazione insorta tra l'Operatore e l'utente sarà imputata al comune.

B.2. In caso di controversia tra l'utente e il Comune circa l'irrogazione di una contravvenzione ai danni dell'utente, il Comune provvederà a svolgere le debite verifiche sui tracciati elettronici e su quelli telefonici per accertare se il pagamento della Tariffa sia stato effettuato correttamente dall'utente e in caso di corretto pagamento, le ragioni che hanno causato l'irrogazione della sanzione amministrativa prevista.

B.3. Qualora dalle verifiche di cui al paragrafo 2 del presente Allegato emerga che la Tariffa non sia stata correttamente pagata dall'utente, l'Operatore resterà estraneo alla controversia e non avrà alcuna responsabilità e/o obbligo al riguardo.

B.4. Qualora dalle verifiche di cui al paragrafo 2 del presente Allegato emerga la regolarità del pagamento della Tariffa da parte dell'utente, sarà onere dell'utente attivarsi per procedere ai dovuti controlli. Laddove il Comune e l'utente non raggiungano un accordo sarà onere di ambo le parti adire le vie giudiziarie.